



Regione Puglia



Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



Provincia BAT



C.I.F.I.R. IAM

Via A. Maria Di Francia, 133 - Trani

☎ 0883.49.11.50 📠 0883.49.11.50

www.cifir.it - e-mail: cfp.trani@cifir.it

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA (indirizzo: servizi del turismo)

Cod. Corso PO713IV11BT031 8 1

ASSE IV CAPITALE UMANO – “INTERVENTI DI QUALIFICAZIONE PER GIOVANI CHE HANNO ASSOLTO ALL’OBBLIGO SCOLASTICO FINO A SEDICI ANNI” Avviso n. BT 03/2011

DETERMINAZIONE N.5/FP Reg. Sett. P.L. - P.I. - F.P del 09.01.2012 Pubblicata sul BURPuglia n°. 21 del 09/02/2012

ENTE ATTUATORE	CIFIR Centri Istruzione Formazioni Istituti Rogazionisti
SEDE DI SVOLGIM.	CIFIR – IAM Trani - Via A. M. Di Francia 133 - Trani
PARTNERSHIP	Associazione “LE TERRE DI FEDERICO” - PROLOCO BARLETTA E CANNE DELLA BATTAGLIA - Pro loco ANDRIA - Congregazione Padri Rogazionisti, Villaggio del Fanciullo San Nicola Bari - Centri per L'impiego di Barletta, Bisceglie, Trani - Ufficio di piano di ambito territoriale sociale Trani-Bisceglie del comune di Trani, Comune di Bisceglie
DURATA CORSO	1200 ore di formazione di cui 240 ore di stage
DATA INIZIO CORSO	Aprile 2012 ?
N° ALLIEVI AMMES. N. UDITORI	15 allievi
TIPOLOGIA DI UTENZA	Sono destinatari degli interventi oggetto del presente avviso i soggetti residenti nella Provincia di BT, aventi le seguenti caratteristiche: Giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico fino a sedici anni e fino a 25 anni compiuti. È necessario che i destinatari siano nella condizione di : • aver assolto all'obbligo scolastico, • essere prosciolti dall'obbligo scolastico. S'intende assolto l'obbligo scolastico per coloro che hanno conseguito la promozione nella 2° classe degli Istituti di Istruzione Secondaria di 2° grado e sciolto l'obbligo scolastico per coloro che abbiano compiuto l'età di 16 anni e/o dimostrino di aver frequentato la scuola dell'obbligo per almeno 10 anni indipendentemente dall'ordine e grado di scuola attualmente frequentato. I Dirigenti Scolastici sono tenuti a certificare il compimento dei 10 anni di istruzione, anche nel caso di alunni stranieri, soggetti portatori di handicap e di alunni provenienti da altre scuole, evidenziando che per coloro che hanno compiuto il diciottesimo anno di età, la certificazione è rilasciata d'ufficio. Per il principio delle pari opportunità saranno riservati il 50 % dei posti disponibili alle donne
PREREQUISITI RICHIESTI	nessuno
INDENNITA' DI FREQUENZA	Euro 1,50 ad ora di frequenza effettiva

ATTESTATO RILASCIATO	Attestato di qualifica di "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA"
CERTIFICAZIONI CONSEGUIBILI	Certificazione ECDL
COMPETENZE	Saranno sviluppate competenze di base, trasversali e tecnico professionali specifiche del profilo professionale dell'operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica (indirizzo: servizi al turismo).
SETTORE - AREA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO	Turismo
PROFILO PROFESSIONALE	L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza si occupa dell'accoglienza dei turisti in un territorio specifico. È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti. Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di soggiorni presso le strutture ricettive e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio. L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza lavora principalmente nelle Aziende di Promozione Turistica, presso gli Enti pubblici, le Associazioni degli albergatori o Consorzi di settore. L'attività si svolge a contatto con la clientela. Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. È un lavoratore dipendente generalmente con contratti a tempo determinato.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL CORSO	TOTALE ORE
UFC 1. Saper presentarsi nel mondo del lavoro	25
UFC 2. Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo	50
UFC 3. Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi	50
UFC 4. Utilizzare la lingua inglese per i principali scopi comunicativi ed operativi	75
UFC 5. Utilizzare la lingua spagnola per i principali scopi comunicativi ed operativi	75
UFC 6. Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico	25
UFC 7. Utilizzare e produrre testi multimediali	75
UFC 8. Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.	25
UFC 9. Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	25
UFC 10. Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio	25
UFC 11. Progettare e risolvere problemi	25
UFC 12. Riconoscere gli elementi costitutivi della propria identità etico-religiosa	10
UFC 13. Definire e pianificare le successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	75
UFC 14. Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso	50
UFC 15. Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine	25
UFC 16. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	25
UFC 17. Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto-servizio offerto,	75

secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento	
UFC 18. Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto/servizio offerto	75
UFC 19. Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili	100
Stage	240
Project work	50
TOTALE CREDITI	
Accompagnamento al lavoro: assistenza alla creazione d'impresa	200

AZIONI EXTRA-CURRICULARI		
ESAME PER LA CERTIFICAZIONE ECDL	7	pratica
“LABORATORIO DI PERSONALIZZAZIONE DEL PERCORSO” • Orientamento in ingresso; • Bilancio di competenze in ingresso e in esito ai percorsi • Analisi dei fabbisogni formativi; • Analisi delle risorse personali in termini di motivazioni; • valori, interessi, immagine di sé; • autostima; • autoefficacia, • riconoscimento dei crediti formativi in ingresso e in uscita • stipula del patto formativo Da realizzare prima dell'avvio del corso	36	pratica
Accompagnamento al lavoro: assistenza alla creazione d'impresa (come descritto nella sezione “Descrizione e coerenza della fase di accompagnamento individuale”)	200	pratica

AZIONI AGGIUNTIVE	SOGGETTI ATTUATORI
Riconoscimento dei crediti	CIFIR
Monitoraggio e Valutazione con realizzazione del “Rapporto di valutazione”	C.I.F.I.R.
Formazione formatori	figura strategica dell'Ente C.I.F.I.R. di 4 ore
Accompagnamento al lavoro(200 ore ex post)	CIFIR
diffusione dei risultati: a) <u>Comunicazione in rete Internet;</u> b) <u>Materiale informativo cartaceo.</u>	CIFIR + partner di progetto